



دليل استرشادي للمنشآت التجارية

# التوطين

في قطاع التجزئة والجملة  
والخدمات المهنية

الوكالة المساعدة للتوطين  
بوزارة التجارة  
2023

يعد قطاع التجزئة والجملة والخدمات المهنية أحد أبرز الأنشطة التجارية المساهمة في نمو الناتج المحلي للاقتصاد الوطني، وسعيًا لمعالجة توتر أو استمرارية الكوادر البشرية وتحقيق الأهداف التشغيلية والاستراتيجية للمشآت التجارية، نقدم أهم الإرشادات التي تساهم في تحسين بيئة العمل ومعالجة تحديات التوطين وتحقيق النمو وفقًا لأفضل الممارسات العالمية.

## يساعد تحسين بيئة العمل على تحقيق المكاسب التالية:

1

تحسن الإنتاجية والفعالية ورفع مستوى جودة العمل، وبالتالي تحسين أداء المنشأة بشكل عام وتحقيق أهدافها التشغيلية والاستراتيجية.

2

خفض معدل الدوران الوظيفي للموظفين، وزيادة استقرار العاملين داخل المنشأة، مما يساهم بتخفيض التكاليف التشغيلية والخاصة بالاستقطاب والتوظيف والتدريب وتأهيل الموظفين وتطوير مهاراتهم وخبراتهم التراكمية بالعمل.

3

زيادة نسبة ولاء الموظفين للمنشأة وانتمائهم وتحسين سمعتها، لتصبح من المنشآت الجاذبة للعاملين الجدد واستمرارهم.



## طرق مقترحة لتحسين بيئة العمل حسب افضل الممارسات العالمية:

### الحوافز

اعتماد تطبيق سياسة ونظام للحوافز مرتبط بالإنتاجية والأداء، عبارة عن مكافآت وعمولات، حيث وضع نظام محدد للحوافز (المادية وغير المادية) مرتبط بالأداء والإنتاجية، على أن تكون سياسة ثابتة وواضحة للتطبيق.

### المسارات المهنية

اعتماد وتحديد نظام المسار المهني للترقيات والتطور المهني والوظيفي، تتضمن نظام سريع، مما يتيح للموظف بالبدء بمهن ميدانية بهدف اكتساب الخبرة وتحقيق تطور مهني.

### التدريب والتطوير

يمكن تقديم فرص التدريب والتطوير للموظفين، وذلك لتحفيزهم وتعزيز مهاراتهم وزيادة إنتاجيتهم.

### مرونة بساعات العمل

تصميم ساعات عمل مرنة، خصوصاً بالوظائف الأمامية والتي تتطلب العمل بنظام الورديات والعمل بالفترات المسائية وكذلك بأيام إجازة نهاية الأسبوع.

## الاستفادة من برامج الدعم والحوافز الحكومية المختلفة

### دعم التدريب

مقدم من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس.

### دعم المنشآت

مقدم من هيئة المنشآت: حزمة من برامج الدعم المختلفة.

### دعم التدريب

مقدم من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

### دعم التوطين\*

دعم الأجور، دعم التدريب، دعم الاستدامة، دعم رعاية الأطفال، دعم المواصلات الخ. مقدم من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

### دعم التوظيف - هدف

دعم الأجور، دعم التدريب، دعم الاستدامة، دعم رعاية الأطفال، دعم المواصلات الخ. مقدم من صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف).

\* للاستفادة من برنامج توطين يمكن التواصل:

Tawteen-program@hrsd.gov.sa & Tawteen@mc.gov.sa

وزارة التجارة  
Ministry of Commerce

