



APD
الجمعية الوطنية
للحقوق
الإنسانية

الدليل المبسط لمعايير الوصول
الشامل للمنشآت التجارية





APD

تمهيد

لتمكين جميع فئات المجتمع في المملكة من الوصول إلى الأماكن العامة والخاصة دون عوائق، قد صدر الأمر السامي رقم (٣٥٣٦٢) بتاريخ ٢٢ / ٠٩ / ١٤٣٤ هـ بالموافقة على الأدلة الإرشادية للوصول الشامل المعد من مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة: <https://www.kscdr.org.sa/>

وجاء قرار مجلس الشورى في توجيه وزارة الشؤون البلدية والقروية بالتنسيق مع هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بتاريخ ٠٦ / ١١ / ١٤٤١ هـ لمراقبة تنفيذ برنامج الوصول الشامل في الأمانات والبلديات لهيئة المرافق العامة والخاصة لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة

ويورد الدليل المعايير مرفقة بالرسومات التوضيحية التي تعين المنشآت التجارية والخدمية على تصميم مرافقها وفق المعايير المعتمدة وبمساعدة الجهات الرقابية في قياس مدى التزام المنشآت بها .



الفهرس

٤	مواقف السيارات
٧	اشتراطات تصميم المنحدرات للأشخاص ذوي الإعاقة
١١	أبعاد أماكن مواقف السيارات
١٥	العلامات الأرضية
١٦	السلام الداخلية والخارجية
١٩	المصاعد
٢٥	المماشي المتحركة
٢٧	الدرابزين
٢٩	مكاتب الاستعلامات والاستقبال والخدمات
٣١	المكاتب وأماكن العمل
٣٢	حجرات دورات المياه التي يمكن الوصول إليها
٤٠	خطة الإخلاء والطوارئ
٤٢	الخاتمة



مواقف السيارات

١. أماكن التوقف التي يمكن الوصول إليها

٢. أماكن وقوف السيارات التي يمكن الوصول إليها مخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة.

٣. يجب على المستخدم أن يكون لديه ما يثبت احتياجه لمواقف السيارات المخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة.

٤. مواقف السيارات محدودة المساحة.

٥. تخصيص مواقف السيارات محدودة التنقل للأشخاص ذوي الإعاقة الذين يحتاجون إلى مساحة إضافية وزيادة من الوقت للوصول إلى مركباتهم ويشمل ذلك العائلات التي لديها أطفال صغار، والأمهات الحوامل، والمرافقين، والأشخاص الذين يستخدمون مشايات، وعصي وعكازات المشي.



اشتراطات تصميم مواقف السيارات للاشخاص ذوي الإعاقة

الحد الأدنى من عدد مواقف السيارات المخصصة

مواقف السيارات محدودة التنقل	مواقف السيارات التي يمكن الوصول إليها	الإجمالي
عدد مواقف السيارات المخصصة محدودة التنقل	عدد مواقف السيارات المخصصة التي يمكن الوصول إليها	إجمالي عدد مواقف السيارات التي يتم توفيرها
١	١	٥٠-١
٢	٢	١٠٠-٥١
٢	٤	٢٠٠-١٠١
٣	٥	٣٠٠-٢٠١
٤	٦	٥٠٠-٣٠١
٤ مواقف زائد ١ لكل ١٠٠ زادت عن ٥٠٠	٦ مواقف زائد ١ لكل ١٠٠ زادت عن ٥٠٠	٥٠٠ وأكثر



مواقف السيارات

مواقف سيارات الأشخاص ذوي الإعاقة بالمباني

- ❑ تكون مواقع مواقف السيارات المخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة في أقصر مسافة من المدخل الرئيسي للمبنى.
- ❑ في حال وجود مداخل متعددة للمبنى، يتم توفير المواقف للأشخاص ذوي الإعاقة في أقرب مسافة من المدخل الذي يمكن الوصول إليه بسهولة.
- ❑ يجب أن يكون الاتجاه نحو مدخل المبنى واضحاً من مكان المواقف.
- ❑ يتم تجنب عبور الطريق للوصول إلى المدخل أو التقليل من ذلك قدر الإمكان.



اشتراطات تصميم المنحدرات للأشخاص ذوي الإعاقة

- عندما يكون انحدار السير أكبر من ٤ % يتم تصنيفه كمنحدر.
- لا ينصح بإقامة المنحدرات المنحنية.
- يجب أن يتراوح عرض المنحدرات من ٩٥٠ سم إلى ١١٠٠ سم بين الدريزينات.
- يجب إضافة المنحدرات ومناطق الإنزال بمقدار ١٠٠ لوكس كحد أدنى.
- يجب تجنب الميل العرضي.
- يسمح في التجديدات بمنحدرات سير تصل إلى 8.3% (١:١٢).
- يجب أن تكون أسطح البسطات والمنحدرات ثابتة ومستقرة ومقاومة للإنزلاق.
- لا يسمح باستخدام المواد المصقولة أو المواد المنزقة غير الضرورية مثل الرخام المصقول في المنحدرات.



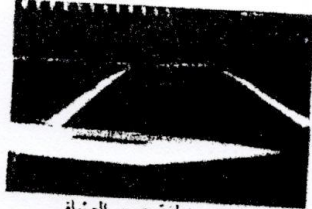
٥. منضد الإنزال المستوي:
- يجب أن يتم توفير البسطات المستوية أعلى وأسفل المنحدرات.
 - في المنحدرات الطويلة يتم عمل بسطات وسيطة بعد كل تسعة أمتار.
 - يكون الحد الأقصى للانحدار بالبسطات ١:٥٠ (٢%) في أي اتجاه.
 - لا يجب أن تؤثر نوافذ وأبواب البسطات على الحركة.
 - يمكن أن يتم خفض البسطات إلى ١٨٠٠ X ١٨٠٠ سم عند تجديدها.

٦. منحدر السير:
- انحدار السير ١:١٦ - ١:٢٥.
 - الميل العرضي: ٢% كحد أقصى.

٧. منضد الإنزال المنحدر:
- البسطات العليا والسفلى: ٢١٠٠ X ٢١٠٠ سم كحد أدنى.
 - طول المنحدر بين البسطات: ٩ أمتار كحد أقصى.
 - منطقة إنزال متوسطة في منحدر بشكل L: ١٨٠٠ X ١٨٠٠ سم كحد أدنى.
 - منطقة إنزال متوسطة في منحدر بشكل U: ٢٤٠٠ X ١٨٠٠ سم كحد أدنى.



APD



شبكة رقم ٥٧ منطقة عبور المشاة

شكل رقم ٥٦ أسطح منحدر أرضية
الشكل يوضح مثالاً لأسطح منحدرية
أرضية تم استخدامها في تقاطع منطقة
عبور المشاة وطريق للترابح

يجب أن يتراوح عرض منحدر الرصيف ١٥٠٠ سم، ويتراوح الميل من ٢٠:١ سم إلى ٥٠:١ سم.

يُسمح في التجديدات بمنحدرات سبيل تصل إلى ١٢:١ (٨,٣٪).

ملاحظة:

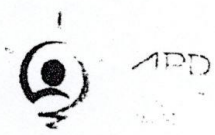
أن تكون أسطح منحدرات الرصيف صلبة ثابتة ومقاومة للانزلاق.

يكون هناك تمييز بصري متباين الألوان بين منحدر الرصيف والأسطح المحيطة به.

ملاحظة:

إذا كان ارتفاع العتبة أقل من ١٥٠ سم فمن الممكن توفير منحدرات ذات

انحدار خفيف دون الحاجة إلى درزينات.



مواقف السيارات

الانحدار والسطح

يجب أن تكون مواد السطح الخاصة بمواقف السيارات للأشخاص ذوي الإعاقة الخاصة ثابتة وسلسلة ومستقرة الحد الأقصى لانحدار مواقف السيارات وممرات الوصول هو ٢% للانحدار العرضي وانحدار السير يجب أن يتم توفير مسارات المشاة في مقدمة وخلفية جميع أماكن مواقف السيارات.

الانحدار

في الانحدار العرضي ٢% كحد أقصى
في الانحدار السير: ٢% كحد أقصى





APD
الطرق
والمواصلات

أبعاد أماكن مواقف السيارات

العرض و الطول

يمكن تقليل الحد الأدنى لأبعاد أماكن وقوف السيارات.
يجب أن يتم عرض الرمز العالمي للوصول على أرضية وقوف السيارات.

١٠ : الحد الأدنى (العرض و الطول)

الحد الأدنى لأماكن وقوف السيارات هو ٢٧٥٠ سم فوق سطح ملم الأرض في
المناطق الداخلية لمواقف السيارات يسمح بارتفاع وقدره ٢٦٠٠.

الأبعاد

ممر الوصول جهة السائق: ٢١٠٠ سم

ممر الوصول الخفية: ١٢٠٠ سم كحد أدنى
(البعد المثالي ٢١٠٠ سم)

ممر الوصول جهة الراكب: ١٢٠٠ سم كحد
أدنى (البعد المثالي ٢١٠٠ سم)



١١



أبعاد اماكن مواقف السيارات

الإبعاد

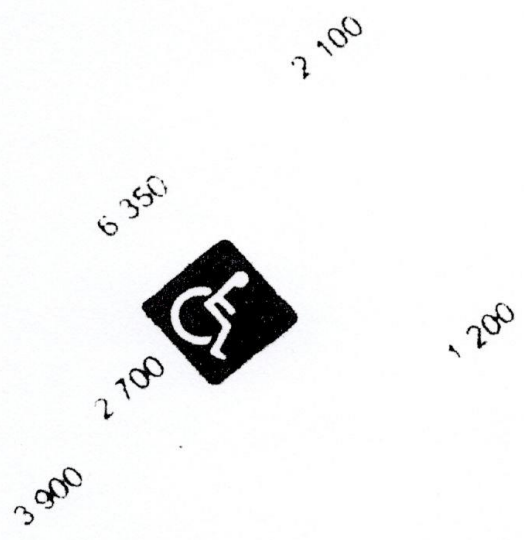
موقف للسيارة

- ٣٩٠٠ سم كحد أدنى (مع ممر الوصول)
- ٢٤٠٠ سم كحد أدنى
- ٢٩٠٠ سم

موقف للدراجة

- ٥٤٠٠ سم كحد أدنى
- ٦١٠٠ سم كحد أدنى
- ٦٣٥٠ سم

١٢٠٠ سم كحد أدنى للطول والارتفاع





أبعاد أماكن مواقف السيارات

- يجب أن يكون بالمواقف المتوازية ممر وصول جهة الطريق.
- ممر الوصول إلى الخلف إلزامي.
- يجب أن يمتد ممر الوصول الجانبي على كامل مكان وقوف السيارة.
- في الظروف الاستثنائية قد ينخفض ممر الوصول إلى عرض يبلغ ١٥٠٠ سم في حال وجود خيار آخر.

1 200

2 700 - 2 100

(الأبعاد)

إجمالي عرض مكان الوقوف وممر الوصول:
٣٩٠٠ سم كحد أدنى.

طول أماكن وقوف السيارات: ٥٤٠٠ سم
كحد أدنى.

ممر الوصول الجانبي: ١٥٠٠ سم كحد أدنى
(في حال تجديده) أو ٢١٠٠ سم (في حال
كان جديداً).

5 400



2 100





العلامات الأرضية

رمز الوصول

يجب أن يتم عرض الرمز العالمي للوصول على أرضية أماكن مواقف السيارات للأشخاص ذوي الإعاقة

في الأماكن المخصصة للسيارات المخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة

يجب أن تتباين ألوان تظليل ممرات الوصول بصرياً مع مواد الأرضية.

يتم عرض النماذج ولكن المجموعات الأخرى مسموح لها كذلك.

يجب أن يتم توفير ممرات وصول خلفية وعلى جانبي المركبات في الأماكن المخصصة لمواقف السيارات الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة.

يجب أن يتم توفير ممرات وصول على جانبي المركبة في أماكن مواقف السيارات محدودة التنقل.

1500

الابعاد

١٥٠٠ سم كحد أدنى ١٥٠٠ سم كحد أدنى

1500





يتم دمج إشارات بصرية وحسية في تصميم الدرج لتحذير الأشخاص ضعاف البصر من أنهم يقتربون من السلالم. بالإضافة إلى أن التصميم المناسب للدرايزين يعد ميزة مهمة لسلامة جميع المستخدمين.

أمثلة للتباين في الألوان عند شفة السلم، وشريط قابل للكشف أعلى الدرج وأسفله.

القائمة والقائمة لدرجة السلم: يجب أن يكون ارتفاع قائمة الدرج وعمق القائمة منتظمين. ألا يزيد الارتفاع عن ٨٠ سم أو أن يكون أقل من ٢٥ سم، ومجري الدرجة لا يزيد عمقه عن ٣٥ سم ولا يقل عن ٢٨ سم، وينبغي أن يتم تشطيب الأجزاء الأفقية بمواد مانعة للانزلاق.



- ألا تبرز أكثر من ٤٠-٦٠ سم بعد واجهة القائمة، وألا يكون ارتفاعها أكثر من ٢٥ سم.
- و ألا يكون لمقدمة الدرج جانب سفلي حاد وأن يكون لديها حافة بارزة مشطوفة بقدر ٦-١٠ سم.
- تكون مقدمة الدرج مائلة نحو القائمة بزاوية لا تقل عن ٦٠ درجة إلى الأفقي.



- وجميع نائمات الدرج بما فيها المقدمة يجب أن يتم اضاءتها
- بحد أدنى ١٠٠ لوكس.

مواصفات التحذير الأرضية:

- أن يتضمن الدرج أسطحاً تحذيرية قابلة للكشف من الأعلى والأسفل وأن تكون على كامل عرض درجة السلم.
- يكون لها عمق بمقدار ٦٠٠-٩٠٠سم.
- تبدأ من ٣٠٠سم من حافة الدرجة.

درابزين السلم:

- تركيب الدرابزين مزدوج الارتفاع على كلا جانبي الدرج الخارجي.
- يجب أن يقع الدرابزين العلوي على ارتفاع منتظم قدره ٨٧٥-٩٢٥سم، والدرابزين السفلي يقع عند ارتفاع منتظم قدره ٦٠٠-٧٥٠سم.

الإضاءة:

- يتم اضاءة الدرج ومساطب الدرج بشكل معتدل حتى مستوى ١٠٠ لوكس على الأقل.

ارتفاع الراس:

- ينبغي أن يكون ارتفاع الرأس فوق الدرج على الأقل ٢١٠٠سم مقياس رأسياً من الحافة البارزة لشفة الدرج.

الأبواب والنوافذ:

- يمكن أن تفتح الأبواب والنوافذ على مسطح بشرط ألا تعوق التداول، ولا تخصم من مساحة العرض الصافي المطلوب.

٤٤ السلالم المتحركة:

اعتبارات التصميم:

- يجب تحديد جميع السلالم بلون يختلف عن الشرائط لمساعدة المستخدم على تمييز مواضع الخطوة والحكم على سرعة السلالم المتحركة وأيضاً وضع أسطح تحذيرية خاصة للأشخاص الذين يعانون من الإعاقة البصرية.



صمم سلم سهل الوصول.

- لا تعد السلالم المتحركة جزءا من طريق سهل الوصول، وينبغي توفير طريق بديل سهل الوصول بالقرب من السلالم المتحركة.

تتبع الآلة:

- يجب تمييز حواف نائمة ومقدمة درجة السلم للسلالم المتحركة بتيارين قوي في الألوان.

السطح التحتير الأرضية

- يجب توفير أسطح تحذيرية أرضية عند أعلى السلالم المتحركة وأسفلها.

السطح

- يجب استخدام طلاء غير لامع على نائمة درجات السلم المتحرك لتقليل الانعكاس والوهج.

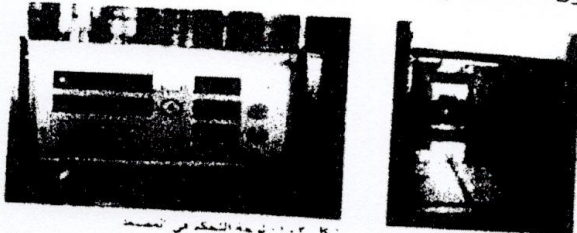
الضوء

- يجب اضاءة السلالم المتحركة بالتساوي بحد أدنى ٢٠٠ لوكس باستخدام مصادر اضاءة منخفضة الوهج.



التصميم التفصيلي

يمكن اعتبار المصاعد جزءاً من الممشى سهل الوصول، ويجب أن تتضمن خصائص سهولة الوصول ملائمة للوفاء بمتطلبات المدى الكبير من الأشخاص الذين سوف يستخدمونها.



شكل ١١.٢ لوحة التحكم من المصعد
شكل ١١.٣ المصعد
يتميز هذا المصعد بخصائص سهولة الوصول مثل: أرضية مسطحة، أبواب مفتوحة، مقابض سهلة الإمساك، وإضاءة جيدة.

تصميم الصناديق

يجب تجهيز كل مستوى من المنشأة متعددة الطوابق بما في ذلك الميزانين بمصعد للركاب يتوافق مع هذا البند وتعفى مصاعد النقل من متطلبات هذا البند ما لم يكن المصعد الوحيد المتوافر هو مصعد للركاب والنقل يستخدمه العامة والموظفون.

الإنارة ذات الغيب

تعداد:

يجب وضع المصاعد في طريق سهل الوصول إليها. عندما يقوم المصعد بخدمة طابقين يفضل تزويده بنظام يستشعر الدخول إلى الكابينة ويتحرك إليها إلى الطابق التالي دون الحاجة إلى التفعيل اليدوي.



اللائحة

- يجب وضع لافتات على المصاعد سهلة الوصول.



عروض الأثاث من قبل المصنعين:

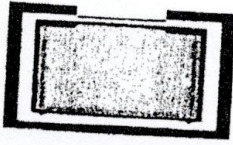
• ٩٠٠ سم على الأقل.

• سبيل الأثاث:

- أن يكون لون باب المصعد مخالفا للأسطح المجاورة له ، مع مراعاة تمييز الألوان بحيث يكون لون عتبة المصعد مخالفا لأسطح الأرضية المجاورة.

• تحديد أرضية مناطق نزل المصعد:

- يجب تحديد أحرف تحديد الأرضية عند كل من إطار الباب الخارجي بأحرف بارزة وبطريقة برايل، يجب أن يكون ارتفاع الحرف ٥٠ سم على الأقل، وينبغي أن تكون بارزة ١٥٠ سم على الأقل أعلى سطح الإطار، وتكون مثبتة ١٤٧٥-١٥٢٥ سم فوق الأرضية، وتقاس من خط المنتصف للأحرف.



• الأثاث ووقف الفتح:

- يجب أن تنزلق أبواب المصعد أفقيا وتفتح وتغلق اليا، يفضل أن تضل مفتوحة ٨ ثوان على الأقل مع إمكانية تركيب زر العلق اليدوي.

• جهاز تسوية المصعد:

- يجب أن يتضمن جهاز تسوية ثنائي الاتجاه للحفاظ على ارتفاع عربة الطابق في حدود ١٣ سم من الطابق الذي يخدمه المصعد.

• جهاز إعداد فتح الباب:

- يجب أن يكون العرض الداخلي بين الحوائط الجانبية ١٥٢٥ سم على الأقل، وفي المنشآت العامة عالية الأشغال يفضل زيادة الحد الأدنى إلى ٢٠٢٥ سم.

• أرضيات العربة:

- ينبغي أن تكون صلبة ومقاومة للانزلاق. الدرابزين يجب تركيبه على جميع حوائط العربة التي لا يوجد لها باب، يجب أن يصل ارتفاع الدرابزين ٨٠٠-٩٠٠ سم عن أرضية العربة، وينبغي أن تكون هناك مسافة من ٤٠-٤٥ سم بين الدرابزين وسطح حائط العربة.



التحكم في خطى للمصعد:

- يجب وضعه داخل العربة للسماح بسهولة دخول الأشخاص الذين يستخدمون كرسي متحركة. وضع أزرار التحكم في المصعد بين ٩٠٠-١٢٠٠ سم فوق أرضية المصعد.

أدوات التحكم:

- يجب أن تشمل أدوات التحكم الموجودة داخل العربة على علامات تتكون من برايل المستوى ٢، بالإضافة إلى أحرف مرتفعة بالنسبة للحروف والأرقام والرموز القياسية في العربية، ويجب وضع العلامات على يسار الأزرار ويكون قياسها بحد أدنى ١٦ سم في أي اتجاه ويسمح بوضع الأحرف المرتفعة فقط على سطح زر التحكم، ويجب أن تبرز الأحرف المرتفعة ٠,٧٥ سم على الأقل عن السطح.

أزرار الطوارئ في العربة وأزرار تشغيل المصعد:

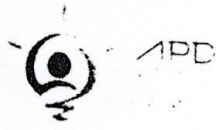
- يجب جمع أزرار الطوارئ وأزرار تشغيل الباب معا في أسفل لوحة التحكم.

المؤشرات الخلفية:

- يجب توفير لوحة عرض مضيئة تعرض مستوى الطابق الذي يتوقف عنده أو يمر به وتتضمن أحرفا ١٦ سم على الأقل وتعرض بلون يختلف عن لون الخلفية.

الإضاءة:

- يجب اضاءة أدوات التحكم وعتبة الباب والأرضية بـ ٢٠٠ لوكس



أزرار الاستدعاء الموجودة في الردهة:

- يجب أن يكون قياس أزرار استدعاء المصعد خارج عربة المصعد ٢٠ سم على الأقل في أي اتجاه.

الموسر المرسي في الردهة:

- يجب توفير لوحة عرض مضيئة خارج عربة المصعد تعرض مستوى الطابق الذي يتوقف المصعد عنده أو يمر به.

مصباح الردهة أو المصباح الموجود داخل العربة:

- يجب تركيب المصباح عند الحد الأدنى من ارتفاع ١٨٢٥ سم فوق الأرضية ويفضل أن يكون المصباح ٦٠ سم على الأقل في أي اتجاه.

الإشعارات المسموعة والإعلان الصوتي:

- يجب توفير إشارة مسموعة في الردهة عند توقف المصعد عند مستوى الطابق، فضلا عن وجوب استخدام تقنية الإعلان الصوتي للإعلان عن الطوابق واتجاه الحركة داخل عربة المصعد.

ضاد سمع الطوارئ:

- يجب توصيل جميع المصاعد مباشرة بموقع مزود بشاشة من خلال نظام استدعاء الطوارئ الذي يسمح بالاتصال في اتجاهين. يجب أن يكون قياس الرموز المجاورة لأزرار استدعاء الطوارئ ٣٥ سم ارتفاعا على الأقل وأن تبرز عن السطح ٠,٧٥ سم على الأقل.

المراب:

- عند تركيبها داخل المصعد يفضل عدم وضعها أقل من ٢٠٠٠ سم فوق الأرضية.



أزرار الاستدعاء الموجودة في الردهة:

- يجب أن يكون قياس أزرار استدعاء المصعد خارج عربة المصعد ٢٠ سم على الأقل في أي اتجاه.

الموسر المرئي في الردهة:

- يجب توفير لوحة عرض مضيئة خارج عربة المصعد تعرض مستوى الطابق الذي يتوقف المصعد عنده أو يمر به.

مصباح الردهة أو المصباح الموجود داخل العربة:

- يجب تركيب المصباح عند الحد الأدنى من ارتفاع ١٨٢٥ سم فوق الأرضية ويفضل أن يكون المصباح ٦٠ سم على الأقل في أي اتجاه.

الإشعارات المسموعة والإعلان الصوتي:

- يجب توفير إشارة مسموعة في الردهة عند توقف المصعد عند مستوى الطابق، فضلا عن وجوب استخدام تقنية الإعلان الصوتي للإعلان عن الطوابق واتجاه الحركة داخل عربة المصعد.

ضاد سمع الطوارئ:

- يجب توصيل جميع المصاعد مباشرة بموقع مزود بشاشة من خلال نظام استدعاء الطوارئ الذي يسمح بالاتصال في اتجاهين. يجب أن يكون قياس الرموز المجاورة لأزرار استدعاء الطوارئ ٣٥ سم ارتفاعا على الأقل وأن تبرز عن السطح ٠,٧٥ سم على الأقل.

المرابي:

- عند تركيبها داخل المصعد يفضل عدم وضعها أقل من ٢٠٠٠ سم فوق الأرضية.